



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE



MESYUARAT
KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
ISO UPM 2017

(**QMS KALI KE 7**, **ISMS KALI KE 6**

& **EMS KALI KE 4**)

pada 23 Ogos 2017 (Rabu)

jam 2.30 petang

AGENDA 10.0:
PERUBAHAN YANG MEMBERI KESAN

**10.1 – Pembentukan dan
Semakan Dasar**

ISO 9001:2015

9.3 Management Review

9.3.3 Management Review Outputs

The outputs of management review shall include decisions and actions related to:

- a) Opportunities for improvement
- b) Any need for the changes to the quality management system
- c) Resource needs

The organization shall retain documented information as evidence of the results of management reviews.

ISO/IEC 27001:2013

9.3 Management review

Top management shall review the organization's information security management system at planned intervals to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness.

The management review shall include consideration of:

- a) the status of actions from previous management reviews;
- b) changes in external and internal issues that are relevant to the information security management system;
- c) feedback on the information security performance, including trends in:
 - 1) nonconformities and corrective actions;
 - 2) monitoring and measurement results;
 - 3) audit results; and
 - 4) fulfilment of information security objectives;
- d) feedback from interested parties;
- e) results of risk assessment and status of risk treatment plan; and
- f) opportunities for continual improvement.

The outputs of the management review shall include decisions related to continual improvement opportunities and any needs for changes to the information security management system. The organization shall retain documented information as evidence of the results of management reviews.

ISO 14001:2004

4.6 Management review

Top management shall review the organization's environmental management system, at planned intervals, to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness. Reviews shall include assessing opportunities for improvement and the need for changes to the environmental management system, including the environmental policy and environmental objectives and targets.

Records of the management reviews shall be retained. Input to management reviews shall include

- a) results of internal audits and evaluations of compliance with legal requirements and with other requirements to which the organization subscribes,
- b) communication(s) from external interested parties, including complaints,
- c) the environmental performance of the organization,
- d) the extent to which objectives and targets have been met,
- e) status of corrective and preventive actions,
- f) follow-up actions from previous management reviews,
- g) changing circumstances, including developments in legal and other requirements related to its environmental aspects, and
- h) recommendations for improvement.

The outputs from management reviews shall include any decisions and actions related to possible changes to environmental policy, objectives, targets and other elements of the environmental management system, consistent with the commitment to continual improvement.

DASAR KUALITI UPM ISO 9001:2008

UPM

TELAH
DIPERSIJILKAN
DENGAN SATU
PENSIJILAN
(ISO 9001:2008)
MULAI TAHUN 2011
HINGGA KINI

AR 2020

Staf Universiti Putra Malaysia beriltizam ke arah kecemerlangan melalui penerapan budaya kualiti dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan perkhidmatan sokongan untuk memenuhi **ekspektasi pelanggan.**

Staf Universiti Putra Malaysia akan melaksanakan tanggungjawab dalam mencapai objektif kualiti yang ditetapkan, serta memastikan objektif tersebut dikaji dari semasa ke semasa supaya selaras dengan visi, misi dan matlamat UPM

Semakan terhadap dasar dibuat oleh Lembaga Pengarah Universiti (LPU) dan dasar kini dibuat berdasarkan keperluan standard baharu ISO 9001:2015...



NEW!

**STANDARD
ISO 9001:2015**

Clause 5 - LEADERSHIP

Clause 5.2: Policy

*5.2.1: Establishing the quality policy
Top Management shall establish, implement
and maintain the quality policy that:
(a) is appropriate to the purpose and context
of the organization and supports its
strategic direction;*

DASAR UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (SISTEM PENGURUSAN KUALITI) 2017

Pekerja Universiti Putra Malaysia **komited dalam mencapai kecemerlangan** melalui penerapan budaya kualiti dalam pengajaran dan pembelajaran, penyelidikan dan perkhidmatan sokongan untuk mencapai matlamat pelan strategik unversiti.

Pekerja Universiti Putra Malaysia akan sentiasa melaksanakan tanggung jawab dalam mencapai objektif kualiti yang ditetapkan serta memastikan objektif kualiti tersebut dikaji dari semasa ke semasa supaya selaras dengan visi, misi dan matlamat UPM.

Pemansuhan

Apa-apa dasar atau polisi mengenai pengurusan kualiti Universiti Putra Malaysia yang berkuat kuasa sebelum ini adalah dimansuhkan.

Dibuat 20 Jun 2017

OBJEKTIF KUALITI UPM

3 Kategori Objektif Kualiti adalah:

- 1. Petunjuk Prestasi Utama (KPI) UPM;**
- 2. Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras; dan**
- 3. Piagam Pelanggan**
 - i. Proses utama universiti**
 - ii. Proses Sokongan dan Operasi Perkhidmatan Sokongan**



PERNYATAAN DASAR

ISO/IEC 27001:2013

DASAR KESELAMATAN MAKLUMAT

Universiti Putra Malaysia beriltizam mengadakan sistem pengurusan keselamatan maklumat yang berkesan melalui:

1. pematuhan kepada kehendak organisasi dan perundangan serta peraturan;
2. pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan objektif keselamatan;
3. komitmen bagi memenuhi keperluan berkaitan keselamatan maklumat; dan
4. penilaian semula dan pengubahsuaian dasar, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan.

OBJEKTIF

Objektif **ISMS** Tahun 2017:

1. Memastikan pelajar prasiswazah yang mendaftar mengemukakan tawaran yang sah;
2. Meningkatkan pembayaran yuran pengajian secara atas talian;
3. Memastikan proses pemulihan sistem aplikasi pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan;
4. Memastikan *Service Level Agreement (SLA)* 95.0 sokongan ICT Pusat Data (rangkaian, sistem aplikasi dan pangkalan data) terhadap proses pendaftaran pelajar baharu bebas dari gangguan setiap semester

PERNYATAAN DASAR

ISO 14001:2004

KEKAL

DASAR PENGURUSAN ALAM SEKITAR UPM

UPM beriltizam mengadakan sistem pengurusan yang berkesan melalui:

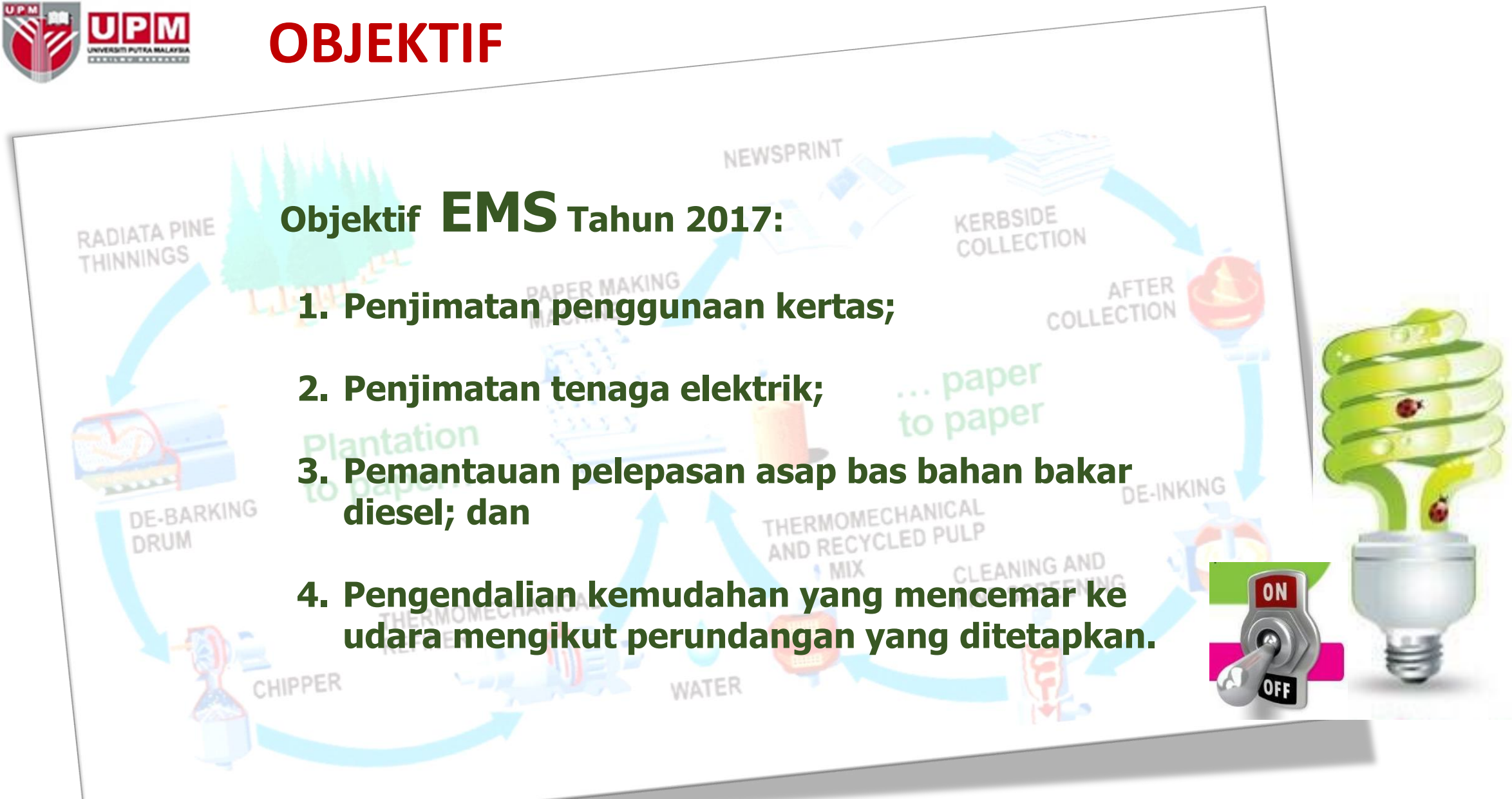
1. Pematuhan keperluan undang-undang, peraturan dan keperluan-keperluan lain mengenai alam sekitar khususnya pencegahan pencemaran;
2. Pembangunan objektif dan matlamat berdasarkan penilaian aspek impak alam sekitar;
3. Penilaian semula dan pengubahsuaian polisi, objektif dan sasaran untuk penambahbaikan berterusan;
4. Pembudayaan amalan baik ke arah kelestarian alam sekitar.



OBJEKTIF

Objektif **EMS** Tahun 2017:

1. Penjimatan penggunaan kertas;
2. Penjimatan tenaga elektrik;
3. Pemantauan pelepasan asap bas bahan bakar diesel; dan
4. Pengendalian kemudahan yang mencemar ke udara mengikut perundangan yang ditetapkan.



Selain daripada 3 dasar ISO (QMS, ISMS dan EMS) yang digunakan di UPM, mungkin terdapat juga dasar lain yang digunakan di UPM yang dirujuk dan berkaitan, seperti Dasar Kelestarian Hijau dan lain-lain.

Mesyuarat JKKualiti kali ke 36, pada 10 Ogos 2017



5.2	DASAR		5.2 Dasar Kualiti	
5.2.1	Mewujudkan Dasar Kualiti	Pengwujudan, pelaksanaan dan pengekaln dasar kualiti	Dasar Kualiti sedia ada telah disemak dan ditambahbaik Kini telah diperaku di Mesyuarat JPU & telah dibawa dalam mesyuarat LPU pada 20 Jun 2017, dan disahkan pada 10 Ogos 2017 Akan disediakan poster dan dokumen edaran kepada PTJ, serta hebahan melalui pelbagai medium setelah ditandatangani oleh Pengerusi LPU	Dasar Kualiti LAMPIRAN D Selain daripada Dasar Kualiti, terdapat juga dasar lain terpakai di UPM, yang perlu dilihat bersama. Cadangan Tindakan Tambahbaik: Dasar terpakai di UPM dimaklum/hebah kepada warga universiti
	Menyampaikan Dasar Kualiti	Dasar Kualiti tersedia & dikekalkan (maintain), disampaikan, difahami dan diguna dalam organisasi & tersedia untuk pihak berkepentingan		Edaran salinan lembut poster / maklumat dasar kepada PTJ

Cadangan Tindakan Tambahbaik:

Dasar terpakai di UPM dimaklum/dihebah kepada warga universiti

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan dimohon **mengambil perhatian** berhubung:

1. **Dasar Pengurusan Kualiti UPM kini, telah dibuat setelah semakan menggunakan standard baharu ISO 9001 :2015;**
2. **Dasar Pengurusan Keselamatan Maklumat sedia ada yang dikekalkan; dan**
3. **Dasar Pengurusan Alam Sekitar sedia ada yang dikekalkan.**
4. **Pemakluman/hebahan dasar yang terpakai di UPM kepada pekerja UPM.**

Dasar yang dikekalkan (perkara 2 & 3) telah mengambil kira kesesuaian dengan matlamat dan konteks UPM kini.

TERIMA KASIH